

ALGEMENE VOORWAARDEN CAVALSANO

Versie: mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten, workshops, opleidingen en webshopbestellingen bij Cavalsano. Door een afspraak te maken, een behandeling te boeken of een opleiding, workshop of product te bestellen via de webshop, verklaar je je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Cavalsano raadt aan om deze voorwaarden zorgvuldig te lezen vóór je een bestelling plaatst of een inschrijving bevestigt.

1. Gegevens van de praktijk

Cavalsano is de praktijk van Liesbet Abels, gevestigd te Vossem (België).

Cavalsano biedt onder meer:

- shiatsubehandelingen voor paarden
- reiki, shiatsu en massages voor mensen
- coaching
- workshops en opleidingen, waaronder de opleiding tot professioneel shiatsubeoefenaar voor paarden

De contactgegevens, ondernemingsgegevens en actuele openingsuren vind je op de website van Cavalsano (www.cavalsano.be).

2. Afspraken maken en tarieven

- Afspraken voor behandelingen verlopen via de kanalen die op de website vermeld staan.
- Tarieven voor behandelingen en opleidingen staan op de website of in het inschrijvingsmateriaal. Tarieven kunnen worden aangepast. Het tarief dat geldt op het moment van je boeking, is van toepassing.
- Voor opleidingen en workshops wordt het lesgeld en eventuele examengelden vermeld per cyclus of per activiteit.

3. Betaling en facturatie

Behandelingen bij paarden

- Shiatsubehandelingen voor paarden worden altijd volledig op voorhand betaald, volgens de instructies die je bij de bevestiging ontvangt. Je afspraak is pas definitief na ontvangst van de betaling.

Behandelingen in de praktijk bij mensen

- Behandelingen in de praktijk bij mensen worden ter plaatse betaald, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Opleidingen en workshops

- Bij inschrijving voor een opleiding of workshop ga je een betalingsverbintenis aan voor het volledige bedrag van het lesgeld, ongeacht of je de opleiding of workshop volledig volgt.
- Voor de opleiding tot professioneel shiatsubeeoefenaar voor paarden kan, indien vermeld, een betaling in termijnen worden afgesproken.
- De volledige som van het lesgeld moet betaald zijn vóór de start van de opleiding (eerste lesweekend), ook bij gespreide betaling. Hoe dichterbij de startdatum je inschrijft, hoe minder termijnen mogelijk zijn.
- Gespreid betalen kan gepaard gaan met een beperkte administratieve meerkost. Deze wordt duidelijk vermeld bij inschrijving.

Laattijdige betaling

- Bij laattijdige betaling kan Cavalsano herinneringskosten en eventuele verwijlinteressen aanrekenen, volgens de gebruikelijke zakelijke praktijken.
- Cavalsano behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van betaling je deelname aan lessen, examens of behandelingen op te schorten tot betaling in orde is.

4. Annulatie en verplaatsen van afspraken (behandelingen)

Dit artikel geldt zowel voor behandelingen bij paarden als voor behandelingen in de praktijk bij mensen, tenzij anders vermeld.

- Een afspraak kan één keer kosteloos verplaatst worden binnen een termijn van één maand vanaf de oorspronkelijke afspraakdatum, op voorwaarde dat je dit meer dan 48 uur voor de geplande afspraak meldt.
- Bij verplaatsen of annuleren minder dan 48 uur voor de afspraak wordt 50% van het tarief van de geplande behandeling aangerekend.
- Bij verplaatsen of annuleren minder dan 24 uur voor de afspraak, of bij niet komen opdagen zonder verwittiging (no-show), wordt 100% van het tarief aangerekend.
- Voor shiatsubehandelingen bij paarden blijft de voorafbetaling verschuldigd en kan deze in de bovenvermelde gevallen geheel of gedeeltelijk worden ingehouden.
- In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij acute ziekte van paard of cliënt, beslist Cavalsano naar eigen beoordeling of een deel van het bedrag kan worden omgezet in een nieuwe afspraak. Dit is een gunst en geen recht.

5. Annulatie en stopzetten van opleidingen en workshops

Annulatie door de deelnemer van een losse workshop

- Een inschrijving voor een losse workshop kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 7 kalenderdagen vóór de geplande workshopdatum. In dat geval wordt het reeds betaalde lesgeld terugbetaald.
- Bij annulatie minder dan 7 kalenderdagen vóór de geplande workshopdatum blijft het volledige lesgeld verschuldigd. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.
- Als de deelnemer verhinderd is, mag hij of zij, na voorafgaande kennisgeving aan Cavalsano, een andere persoon in zijn of haar plaats laten deelnemen. De vervanger neemt deel onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke deelnemer en moet vóór de workshop alle praktische informatie en voorwaarden van Cavalsano aanvaarden.
- De oorspronkelijke deelnemer blijft verantwoordelijk voor de correcte betaling van het lesgeld.
- Als de deelnemer niet kan deelnemen en geen vervanger vindt, kan hij of zij de syllabus, indien van toepassing, na afspraak bij Cavalsano komen afhalen. De syllabus wordt niet automatisch verzonden. Het afhalen van de syllabus geeft geen recht op vermindering of terugbetaling van het lesgeld.

Dit artikel geldt in het bijzonder voor de opleiding tot professioneel shiatsubeoefenaar voor paarden.

Voor de start

- Tot 14 dagen voor de start van de opleiding kan je annuleren en wordt 90% van het lesgeld terugbetaald.
- Tot aan de startdatum van de opleiding kan je annuleren en wordt 50% van het lesgeld terugbetaald.
- Na de start van de opleiding is er geen terugbetaling meer mogelijk, ook niet bij stopzetting tijdens het traject. Je plaats is voor de volledige duur van de opleiding voor jou gereserveerd.

Na de start

- Als je tijdens het traject beslist om te stoppen, blijft het volledige lesgeld verschuldigd en vindt geen terugbetaling plaats.
- Je kan je plaats niet doorgeven of verkopen aan een derde, tenzij Cavalsano hier vooraf schriftelijk mee instemt.

Annulatie van lessen door Cavalsano

- Bij ziekte van de opleider of bij overmacht kan Cavalsano een lesdag verplaatsen. In dat geval wordt een nieuwe datum voorzien.

- Bij volledige annulatie van een opleiding of workshop door Cavalsano wordt het reeds betaalde lesgeld voor de niet-gevolgde delen terugbetaald. Cavalsano is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte kosten van de cursist (zoals vervoer, verblijf, gemiste inkomsten).

6. Aanwezigheden en slagingsvoorwaarden opleiding shiatsu voor paarden

Voor de opleiding tot professioneel shiatsubeeoefenaar voor paarden gelden naast deze algemene voorwaarden de volgende specifieke voorwaarden.

Aanwezigheden

- Je moet minstens 90% van de lessen van elke cyclus fysiek bijwonen om te mogen deelnemen aan het examen. Dit betekent dat je maximaal één lesdag van de tien lesdagen per cyclus mag missen.
- Online meevolgen van theorielessen bij voorziene afwezigheid kan, maar wordt beschouwd als afwezigheid voor de aanwezigheidsnorm.
- Het missen van een halve lesdag wordt gelijkgesteld met het missen van een volledige lesdag.
- Als je meer dan 10% van de lessen mist, kan je toch examen doen op voorwaarde dat je de gemiste lesdagen inhaalt tijdens een volgende editie van dezelfde cyclus. Alle lesdagen moeten uiterlijk voor het examen van cyclus 3 ingehaald zijn. Zolang dit niet het geval is, wordt het certificaat niet uitgereikt.

Examen en examengelden

- Elk examen bestaat uit een theoretisch en een praktisch deel.
- Voor elk theoretisch onderdeel moet je minimaal 60% behalen om te slagen. Een onvoldoende onderdeel kan één keer kosteloos worden overgedaan, na afspraak met de opleider.
- Het praktijkexamen bestaat uit een behandeling van een paard dat je nog niet eerder behandeld hebt. De evaluatiecriteria worden vooraf meegedeeld.
- Bij praktijkexamens is een externe evaluator aanwezig. In cyclus 1 en 2 is dit inbegrepen in de prijs. In cyclus 3 wordt een bijkomend examengeld gevraagd dat bij inschrijving wordt betaald. Dit kan nog worden aangepast indien de werkelijke kosten afwijken van het vooraf betaalde bedrag.
- Voor het eindexamen van cyclus 3 wordt een erkend examinerator van de Belgische Shiatsu Federatie (BSF) aangesteld. Deze examinerator beslist onafhankelijk over het al dan niet slagen voor de volledige opleiding.
- Bij afwezigheid op de examendag van cyclus 3 kan je het jaar daarna deelnemen aan het examen. In dat geval moet het examengeld opnieuw betaald worden. Er is geen annulatiemogelijkheid voor dit examen.

Studiegevallen en eindwerk

- Om te slagen voor cyclus 1 en 2 moet je per cyclus 25 studiegevallen indienen, volgens de criteria in de syllabus.
- Voor cyclus 3 moet je een eindwerk indienen, dat minstens bevat: een onderzoeksvraag, 25 studiegevallen, conclusies en een bibliografie.
- Het eindwerk wordt beoordeeld door de opleider en de externe examinerator.
- Studiegevallen en eindwerken worden op papier ingediend en blijven bewaard in het archief van de school.
- Studiegevallen die vóór de start van de volgende cyclus worden ingediend, krijgen uitgebreide feedback. Studiegevallen die pas na de startdatum van de volgende cyclus worden ingediend, krijgen enkel de beoordeling "voldoende" of "onvoldoende".
- De inhoud van studiegevallen en eindwerken is vertrouwelijk. Zij mogen enkel binnen de school worden ingezien. De inhoud mag op geen enkele manier met derden worden gedeeld, verspreid of besproken.

Voorwaarden om te slagen voor de volledige opleiding

- Minstens 60% behalen op alle theoretische examens van cyclus 1, 2 en 3.
- Minstens 90% behalen op het examen over de meridianen (klassieke, wonder- en Masunaga-meridianen) en de te kennen punten.
- Tijdig indienen van alle studiegevallen voor cyclus 1 en 2 en van het eindwerk voor cyclus 3, met een beoordeling "geslaagd".
- Minstens 90% aanwezigheid in alle cycli of tijdig inhalen van gemiste lesdagen, zoals hierboven beschreven.
- Slagen voor cyclus 1 van de opleiding humane shiatsu bij een door de BSF erkende school voor humane shiatsu en bezorgen van het certificaat aan Cavalsano.

7. Deontologische code voor cursisten in opleiding

Tijdens de opleiding tot professioneel shiatsubehoefenaar voor paarden verbind je je ertoe de volgende gedragsregels te respecteren.

- Je biedt geen gratis of betalende shiatsubehandelingen aan op plaatsen waar je via de school gaat oefenen.
- Je biedt geen gratis of betalende shiatsubehandelingen actief aan medecursisten, noch tijdens de les, noch via privécommunicatie, tenzij een medecursist zelf een vraag naar jouw aanbod stelt.
- Je vraagt geen vergoeding voor massages of behandelingen in het kader van studiegevallen zolang je je certificaat nog niet behaald hebt. In cyclus

3 kan een beperkte onkostenvergoeding, bijvoorbeeld voor reiskosten, worden gevraagd, conform de richtlijnen van de opleiding.

- In je communicatie over shiatsu en de Traditionele Chinese Geneeskunde draag je de basiswaarden uit: geen oordeel, geen schuldgevoel, liefde en verbinding.
- Cursusmateriaal is strikt persoonlijk. Je mag geen informatie uit de cursus, noch volledig, noch gedeeltelijk, delen met derden. Het cursusmateriaal is beschermd door het auteursrecht.
- Je doet geen openbare publicaties over shiatsu tenzij je duidelijk je eigen naam vermeldt of je eigen ervaringen deelt.
- Zolang je in opleiding bent en je certificaat nog niet behaald hebt, vermeld je steeds duidelijk dat je nog in opleiding bent.
- E-mails van Cavalsano en de opleider worden niet openbaar gedeeld. Posts en foto's op sociale media van Cavalsano mogen gedeeld worden op voorwaarde dat Cavalsano vermeld wordt.
- Het maken van video's of andere opnames tijdens de les is niet toegestaan, tenzij na voorafgaande toestemming.
- Je doet geen publieke uitlatingen over andere scholen of beoefenaars van shiatsu.
- Je behandelt de gegevens van paarden en eigenaars die deelnemen aan studiegevallen vertrouwelijk en met respect voor de privacywetgeving. Eventuele schendingen van privacy en vertrouwelijkheid zijn jouw eigen verantwoordelijkheid. Cavalsano kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Bij herhaaldelijke ongepaste of respectloze communicatie of grensoverschrijdend gedrag behoudt Cavalsano zich het recht voor om je de verdere deelname aan lessen, examens en volgende cycli te weigeren, zonder terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

8. Verzekeringen en werken met paarden

- Werken met paarden houdt altijd een risico in, ook wanneer dit op een zorgvuldige manier gebeurt. Cursisten en cliënten blijven steeds zelf aandachtig voor de signalen van het paard en voor aanwijzingen van de eigenaar.
- Elke cursist of cliënt is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering Lichamelijke Ongevallen en eventueel bijkomende verzekeringen.
- Cavalsano en de opleider kunnen in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, schade of letsel tijdens of buiten de lessen of behandelingen, tenzij bij opzet of zware fout.

- Cursisten of cliënten die hun eigen paard meebrengen naar een les of behandeling zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de nodige verzekeringen voor hun paard. Zij zijn te allen tijde aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hun paard aan personen, dieren of materialen.

9. Aard van de dienstverlening en aansprakelijkheid

- Behandelingen en opleidingen van Cavalsano zijn complementair en vervangen geen medische of diergeneeskundige diagnose of behandeling.
- Cavalsano stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor. Bij twijfel over de gezondheidstoestand van mens of paard wordt steeds verwezen naar een arts of dierenarts.
- Je blijft als eigenaar of cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig inroepen van diergeneeskundige of medische hulp.
- Cavalsano is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. De aansprakelijkheid van Cavalsano blijft in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken dienst werd betaald, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

10. Privacy en gegevensverwerking

- Cavalsano verwerkt persoonsgegevens van cliënten en cursisten uitsluitend voor administratieve doeleinden, dossiervorming, planning van afspraken, facturatie en, indien je daarvoor toestemming geeft, het versturen van nieuwsbrieven of informatie over het aanbod.
- Notities over behandelingen, studiegevallen en eindwerken worden vertrouwelijk bewaard.
- Je hebt recht op inzage, correctie en, binnen de wettelijke grenzen, verwijdering van je persoonsgegevens.
- Meer details over de verwerking van persoonsgegevens worden opgenomen in een aparte privacyverklaring op de website van Cavalsano.

11. Intellectuele eigendom

- Alle cursusmaterialen, syllabi, hand-outs, teksten, foto's, video's en andere documenten van Cavalsano blijven eigendom van Cavalsano.
- Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, te verspreiden, commercieel te gebruiken of beschikbaar te stellen aan derden, behalve voor strikt persoonlijk gebruik in het kader van de gevolgde opleiding of behandeling.

12. Webshop, levering en herroepingsrecht

Bestellingen via de webshop van Cavalsano vallen onder deze algemene voorwaarden, aangevuld met de bepalingen in dit artikel.

Productcategorieën

Via de webshop kunnen onder meer volgende producten en diensten besteld worden:

- opleidingen en losse workshops
- behandelingen en sessies
- digitale downloads (zoals e-books)
- digitale cursussen in een online leeromgeving
- gepersonaliseerde kruiden- en paddenstoelmixen voor paarden
- starterkits essentiële oliën
- olierollers en andere fysieke producten

Voor opleidingen, workshops en behandelingen gelden de annulatie- en betalingsvoorwaarden zoals eerder in deze algemene voorwaarden beschreven.

Digitale producten

Onder digitale producten vallen onder meer e-books en online cursussen waarvoor je na aankoop onmiddellijk toegang of een downloadlink ontvangt.

- Door het plaatsen van de bestelling ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat de levering van het digitale product onmiddellijk start.
- Je erkent dat je daardoor je wettelijk herroepingsrecht verliest van zodra de download gestart is of toegang tot de online leeromgeving is verleend.
- Er is geen terugbetaling mogelijk voor digitale producten nadat de downloadlink of toegang werd verstuurd, ook niet als je beslist het product niet (verder) te gebruiken.

Gepersonaliseerde kruiden- en paddenstoelmixen

- Gepersonaliseerde kruiden- en paddenstoelmixen voor paarden worden op maat samengesteld voor jouw paard en kunnen niet worden doorverkocht of hergebruikt voor anderen.
- Voor dergelijke maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht. Bestellingen kunnen na bevestiging niet meer worden geannuleerd en worden niet terugbetaald.
- Eventuele extra supplementen die na overleg worden toegevoegd, worden afzonderlijk aangerekend en vallen onder dezelfde voorwaarden.

Starterkits essentiële oliën

- Starterkits essentiële oliën worden na je bestelling rechtstreeks door de groothandel of leverancier naar jou verzonden.
- Na het plaatsen en bevestigen van de bestelling kan deze niet meer geannuleerd worden en is geen terugbetaling mogelijk.

- Eventuele vragen of klachten over de levering, bijvoorbeeld bij beschadiging of ontbrekende producten, meld je zo snel mogelijk aan Cavalsano. Cavalsano zal waar mogelijk bemiddelen bij de leverancier, zonder hiervoor een resultaatsverbintenis op te nemen.

Olierollers en andere fysieke producten

- Olierollers en gelijkaardige producten worden omwille van hygiëne- en veiligheidsredenen niet teruggenomen zodra ze zijn verzonden. Er is dus geen herroepingsrecht en geen terugbetaling mogelijk na verzending, behalve bij een aantoonbaar foutieve levering door Cavalsano.
- Bij zichtbare transportschade maak je onmiddellijk foto's van de verpakking en het product en meld je dit uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst via de contactgegevens op de website.

Leveringstermijnen

- Vermelde leveringstermijnen voor fysieke producten zijn indicatief. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, zolang de vertraging binnen redelijke grenzen blijft.
- Het risico op verlies of beschadiging gaat over op de klant op het moment van aflevering op het door de klant opgegeven adres.

13. Toepasselijk recht en klachten

- Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- Bij vragen of ontevredenheid word je gevraagd eerst contact op te nemen met Cavalsano, zodat samen gezocht kan worden naar een passende oplossing.
- Indien een geschil niet in onderling overleg opgelost kan worden, is de rechtbank van het arrondissement van de vestigingsplaats van Cavalsano bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.