

Privacyverklaring Cavalsano

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Cavalsano via de website www.cavalsano.be, via de webshop, via inschrijvingen voor opleidingen en workshops, via behandelingen voor mens en paard en via nieuwsbrieven en wachtlijsten.

1. Wie zijn wij?

Cavalsano
Liesbet Abels
BE0884.668.902
België

E-mail: liesbet@cavalsano.be

Website: www.cavalsano.be

Voor alle vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via het bovenstaande e-mailadres.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken onder meer de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Gegevens bij contact en inschrijvingen
 - Naam, voornaam
 - Adresgegevens
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Eventuele aanvullende informatie die je zelf doorgeeft via een formulier of e-mail
- Gegevens bij behandelingen (mens en paard)
 - Basisgegevens over jou als eigenaar of klant
 - Basisgegevens over je paard (naam, leeftijd, eventuele aandachtspunten)
 - Relevante informatie die jij zelf geeft over gezondheid, gedrag of situatie, voor zover nodig voor de behandeling
- Gegevens bij inschrijving voor opleidingen en workshops
 - Identificatie- en contactgegevens
 - Eventuele bedrijfsgegevens als je inschrijft met een onderneming
 - Informatie over gevolgde modules, betalingen en aanwezigheid
- Gegevens bij bestellingen in de webshop

- Identificatie- en contactgegevens
- Facturatie- en verzendgegevens
- Bestelgeschiedenis (welke producten je bestelt, inclusief kruiden- en paddenstoelmixen, digitale producten, oliën, behandelingen en opleidingen)
- Betalingsgegevens
 - Gegevens nodig om de betaling te verwerken via Bancontact of Wero/iDEAL. De verwerking zelf gebeurt via de betaalprovider en je bank. Wij krijgen geen zicht op je volledige kaart- of rekeninggegevens, maar ontvangen wel een betalingsstatus en beperkte transactiegegevens.
- Nieuwsbrieven, wachtlijsten en acties
 - Naam en e-mailadres
 - Voorkeuren voor bepaalde thema's of opleidingen, als je die zelf doorgeeft
- Websitebezoek (cookies en statistieken)
 - IP-adres, browsertype, toesteltype
 - Pagina's die je bezoekt, datum en tijdstip van bezoek
 - Cookievoorkeuren, voor zover je die via de cookiebanner hebt ingesteld

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor duidelijke, vooraf bepaalde doelen:

- Uitvoering van overeenkomsten
 - Om je inschrijving voor een opleiding of workshop te verwerken
 - Om behandelingen voor jou of je paard in te plannen en uit te voeren
 - Om je bestellingen in de webshop te verwerken, te leveren en op te volgen
 - Om je toegang te geven tot digitale producten en online leeromgevingen
- Communicatie en afsprakenbeheer
 - Om je te informeren over je inschrijving, bestelling of afspraak
 - Om praktische informatie te sturen, zoals locatie, voorbereiding, wijzigingen en opvolging
- Administratie en wettelijke verplichtingen

- Boekhouding en facturatie
- Het voldoen aan fiscale en andere wettelijke bewaarplichten
- Marketing en nieuwsbrieven
 - Om je nieuwsbrieven, updates en promoties te sturen als je je daarvoor inschrijft
 - Om je te informeren over gelijkaardige diensten of producten die je eerder bij ons afnam, binnen wat wettelijk is toegelaten
- Analyse en verbetering
 - Om statistieken op te maken over het gebruik van de website en de webshop
 - Om ons aanbod en onze communicatie te verbeteren

Wij verwerken geen gegevens voor andere doelen dan hierboven vermeld, tenzij we je daar vooraf duidelijk over informeren en, waar nodig, je toestemming vragen.

4. Op welke rechtsgrond verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van een of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Bijvoorbeeld wanneer je een behandeling boekt, je inschrijft voor een opleiding of een bestelling plaatst in de webshop.
- Wettelijke verplichting
 - Bijvoorbeeld voor onze boekhouding en fiscale verplichtingen.
- Toestemming
 - Bijvoorbeeld wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, een wachtlijst of een specifieke actie. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken via de uitschrijflink of door contact met ons op te nemen.
- Gerechtvaardigd belang
 - Bijvoorbeeld om beperkte statistieken te maken, om misbruik te voorkomen of om je als bestaande klant te informeren over gelijkaardige diensten. Hierbij maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen.

In grote lijnen hanteren wij de volgende termijnen:

- Facturatie- en boekhoudgegevens
 - Minstens de wettelijke bewaartermijn die in België van toepassing is, meestal 7 jaar.
- Gegevens rond behandelingen en opleidingen
 - Zolang als nodig is om een goede opvolging te kunnen bieden, met een redelijke maximumtermijn die in verhouding staat tot de aard van de dienstverlening. Daarna worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
- Nieuwsbrieven en wachtlijsten
 - Tot zolang je ingeschreven blijft. Als je je uitschrijft, bewaren wij je e-mailadres nog beperkt in een uitschrijflijst, zodat wij je niet per ongeluk opnieuw mailen.
- Website- en cookiegegevens
 - Volgens de termijnen die zijn ingesteld via onze cookietool en de onderliggende diensten.

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan onder meer gaan om:

- Dienstverleners en verwerkers
 - JouwWeb, voor hosting van website en webshop
 - MailerLite, voor het versturen van nieuwsbrieven en e-mailcampagnes
 - Betaalproviders en banken, voor de afhandeling van betalingen via Bancontact en Wero/iDEAL
 - Eventuele logistieke partners en leveranciers, voor de levering van fysieke producten zoals kruiden- en paddenstoelmixen of oliën
 - Onze boekhouder of accountant, voor de verwerking van facturatie en boekhouding

Met deze partijen zijn, waar nodig, verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin minstens hetzelfde beschermingsniveau voor jouw gegevens is vastgelegd.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, om het gebruik te analyseren en, waar van toepassing, om inhoud of advertenties af te stemmen.

Bij je eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiemelding waarin wij je informeren over het gebruik van cookies en, voor zover wettelijk vereist, je toestemming vragen.

Meer informatie over welke cookies wij gebruiken, waarvoor en hoe lang, vind je in onze aparte cookieverklaring op de website.

8. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Dat omvat onder meer:

- beperkte toegang tot persoonsgegevens tot de personen die ze nodig hebben
- gebruik van sterke wachtwoorden en beveiligde accounts
- beveiliging via de infrastructuur van JouwWeb, MailerLite en de betaalprovider
- regelmatige back-ups en updates

Hoewel geen enkel systeem volledige veiligheid kan garanderen, doen wij er alles aan om jouw gegevens op een zorgvuldige manier te beschermen.

9. Jouw rechten

Je hebt in het kader van de privacywetgeving verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
 - Je mag vragen welke persoonsgegevens wij van jou bewaren en hoe wij die verwerken.
- Recht op rectificatie
 - Je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren.
- Recht op verwijdering
 - Je mag in bepaalde gevallen vragen om jouw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking
 - Je mag in bepaalde gevallen vragen om de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te beperken.

- Recht op overdraagbaarheid
 - Je mag verzoeken om de gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen.
- Recht van bezwaar
 - Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing.
- Recht om jouw toestemming in te trekken
 - Als wij jouw gegevens verwerken op basis van toestemming, mag je die toestemming op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het e-mailadres bovenaan deze verklaring. Wij behandelen jouw vraag zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijk voorziene termijn.

10. Klachten

Als je vragen of klachten hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen er samen uit te komen.

Ben je daarna niet tevreden over onze reactie, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, het gebruik van persoonsgegevens of de wetgeving verandert. Op onze website staat altijd de meest recente versie, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

Laatst bijgewerkt: mei 2026